



# Hemtjänst

**I Upplands-Bro har brukaren rätt att själv välja utförare bland godkända leverantörer enligt Lagen om Valfrihet (LOV). Alla som har ett biståndsbeslut kan välja kommunal eller privat utförare.**

## Destinys Care AB

Destinys Care är en privat utförare av hemtjänst i Upplands-Bro kommun. Vi har hög kompetens och lång erfarenhet av det normala åldrandet, demenssjukdom och stora omvårdnadsbehov. Hos oss får kunden en egen kontaktman som har extra ansvar och känner kundens vanor bäst.

Våra insatser ska hjälpa dig att bo kvar hemma och du ska känna dig delaktig och ha ett inflytande i planeringen av omsorgen vi ger dig. Kontoret finns på Postgårdsvägen 1 Kungsängen. Ni når oss alltid på telefon 070-497 62 88 och 072-20 222 05

E-post: [info@destinyscare.se](mailto:info@destinyscare.se)

[www.destinyscare.se](http://www.destinyscare.se)

## Bemanning och kompetens

Verksamheten leds av en sjuksköterska med erfarenhet av äldrevård sedan 1999 och en samordnare som är specialist undersköterska. Vår personal är erfarna och kompetenta undersköterskor och vårdbiträde. De kunder som har ett annat modersmål och en annan kulturell bakgrund kommer att erbjudas etnisk och kulturell anpassad vård och omsorg.

## Företagets värdegrund

Vision: Alla har rätt till ett bra liv

Mål: Att ge kunden möjlighet att leva som alla andra genom att främja jämlikhet i levnadsvillkor och erbjuda full delaktighet i samhällslivet. Policy: Alla i verksamheten har ett professionellt förhållningssätt. Vi ger dig omsorg som bygger på omtanke, att respekterar din personliga integritet och din valfrihet och självbestämmande.

## Detta erbjuder Destinys Care

Service- och omvårdnadsinsatser inom hemtjänst och avlösar- och ledsagarservice, personlig omvårdnad, trygghetslarm, tvätt, städ och inköp.

Utöver dessa erbjuder vi även tilläggstjänster såsom städning, fönsterputs, trädgårdsarbete, hundpromenader, extrainköp och sällskap på promenader med mera. Tilläggstjänster ingår inte i ditt biståndsbeslut utan debiteras separat.

## Vårt kvalitetsarbete

Vi har goda rutiner för att kvalitetssäkra vårt arbete och för att säkerställa att kundens värdighet och integritet, samt att kunden informeras och görs delaktig. Genom egenkontroller följer vi regelbundet upp att rutiner följs. Vi genomför regelbundet undersökningar bland våra kunder.

Återkoppling och sammanfattning av resultatet kommer att publiceras på vår hemsida

## Synpunkter och klagomål

Destinys Care har ett positivt förhållningssätt till synpunkter och klagomål och ser det som en viktig del för utvecklingen i verksamheten. Vi handlägger synpunkter och klagomål så snabbt som möjligt och rättar till fel som kan ha uppstått. Ta direktkontakt med personal eller verksamhetschefen om synpunkter och klagomål eller via mail eller brev.